

Formulaire de retour

iddparts **fr**

pour portes et quais

Date: _____

Reseignements client

Nom : _____

Rue : _____

Numéro: _____ Code postal : _____

Ville : _____

Pays : _____

Numéro de téléphone : _____

Produits retournés

Prix	No.produit	No. commande date
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Explication du retour

Produit/pièce défectueux

Description de la réclamation

Produit/pièce endommagé(e)

Mauvaise produit/pièce livrée

Motif du retour :

Autre :

Conditions de retour

Nous garantissons toujours la meilleure qualité. Toutefois, le retour des articles est bien entendu possible dans un délai de 14 jours. Veuillez garder à l'esprit les points suivants lors du retour :

1. Les produits/pièces qui sont retournés doivent être livrés complets et non endommagés.
2. Les produits/pièces doivent être retournés dans leur emballage/état d'origine.
3. L'échange ou le remboursement n'est pas possible en cas de :
 - boîte d'origine endommagée
 - ruban adhésif et/ou d'autocollants sur la boîte d'origine
 - écriture sur l'emballage
 - film déchiré ou manquant
 - salissures ou de rayures sur le produit.

N'oubliez pas !

Afin de garantir un traitement rapide du retour, nous vous demandons de remplir clairement toutes les données et de joindre ce formulaire avec l'envoi de retour. Seuls les formulaires dûment remplis seront traités. Vous êtes responsable de l'envoi en retour. Veuillez conserver le code Track & Trace en lieu sûr.

Adresse de retour

Après avoir contacté IDD-Parts FR, l'envoi de retour peut être envoyé à :

IDD-Parts FR
Le Loup 13, rue de Morellon
38070 St Quentin Fallavier

Des questions ou des remarques ?
N'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez nous joindre de 8h00 à 16h30. Le Lundi au Vendredi inclus

Numéro de téléphone : +33 (0) 4 74 82 47 29
E-mail : info@iddparts.fr

Une copie du formulaire rempli peut être envoyée par e-mail à info@iddparts.fr. Veuillez joindre une copie de la commande à facture.