Formular für Warenretoure

iddparts.eu
for doors and docking

Datum:

Kontaktinformation

Name: _____

Straße: _____

Hausnummer: _____ Plz.: _____

Stadt: _____

Land: _____

Rufnummer: _____

Zurückgesandt Ware

Menge	Articlenummer	Bestellnr./Datum

Grund der Rücksendung

☐ Defektes Produkt

Fehlerbeschreibung

☐ Ware beschädigt

☐ Falschlieferung/Falschbestellung

Grund der Rücksendung:

Andere:

Bestimmungen zur Rücksendung

Wir garantieren immer die beste Qualität. Innerhalb von 14 Tagen können jedoch Waren zurückgesandt werden. Bitte beachten Sie folgende Punkte:

1. Die Ware muss komplett und unbeschädigt zurückgesandt werden
2. Die Ware muss in Originalverpackung zurückgesandt werden
3. Umtausch oder Gutschrift ist nicht möglich wenn:

- Originalverpackung beschädigt ist
- Packband oder Aufkleber auf der Originalverpackung angebracht wurden
- Die Verpackung beschrieben wurde
- Das Produkt zerkratzt bzw. die Oberfläche beschädigt wurde

Beachten Sie !

Um eine schnelle Abwicklung der Retoure zu garantieren bitten wir Sie, dieses Formular komplett auszufüllen. Nur komplett ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden.
Sie sind für die Retoure verantwortlich. Bewahren Sie die Warenverfolgungsnummer gut auf !

Anschrift zur Rücksendung

Nach Kontaktaufnahme mit IDD-Parts B.V. kann die Rücksendung an folgende Adresse geschickt werden:

IDD-Parts B.V.
Hanzeweg 19
3771NG Barneveld

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Sie können uns von 8:00 bis 16:30 Uhr erreichen.

Telefonische Nummer: +31 0342 490 990
E-Mail: info@iddparts.nl

Eine Kopie des ausgefüllten Formulars können Sie vorab per E-Mail an info@iddparts.nl senden.
Bitte fügen Sie eine Kopie ihrer Bestellung oder der Kaufrechnung bei.