

# Formular für Warenretoure



Datum: \_\_\_\_\_

## Kontaktinformation

Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
Hausnummer: \_\_\_\_\_ Plz.: \_\_\_\_\_  
Stadt: \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_  
Rufnummer: \_\_\_\_\_

## Zurückgesandt Ware

Menge	Articlenummer	Bestellnr./Datum
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

## Grund der Rücksendung

Defektes Produkt  
Fehlerbeschreibung

Ware beschädigt  
 Falschlieferung/Falschbestellung

## Grund der Rücksendung:

## Andere:

## Bestimmungen zur Rücksendung

Wir garantieren immer die beste Qualität. Innerhalb von 14 Tagen können jedoch Waren zurückgesandt werden. Bitte beachten Sie folgende Punkte:

1. Die Ware muss komplett und unbeschädigt zurückgesandt werden
2. Die Ware muss in Originalverpackung zurückgesandt werden
3. Umtausch oder Gutschrift ist nicht möglich wenn:
  - Originalverpackung beschädigt ist
  - Packband oder Aufkleber auf der Originalverpackung angebracht wurden
  - Die Verpackung beschrieben wurde
  - Das Produkt zerkratzt bzw. die Oberfläche beschädigt wurde

## Beachten Sie !

Um eine schnelle Abwicklung der Retoure zu garantieren bitten wir Sie, dieses Formular komplett auszufüllen. Nur komplett ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden. Sie sind für die Retoure verantwortlich. Bewahren Sie die Warenverfolgungsnummer gut auf !

## Anschrift zur Rücksendung

Nach Kontaktaufnahme mit IDD-Parts DE kann die Rücksendung an folgende Adresse geschickt werden:

IDD-Parts DE  
Hüntestr. 72  
26871 Papenburg / Aschendorf  
Deutschland

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Sie können uns von 8:00 bis 16:30 Uhr erreichen.

Telefonische Nummer: +49 (0)4962 9969 720  
E-Mail: [info@iddparts.de](mailto:info@iddparts.de)

Eine Kopie des ausgefüllten Formulars können Sie vorab per E-Mail an [info@iddparts.nl](mailto:info@iddparts.nl) senden. Bitte fügen Sie eine Kopie ihrer Bestellung oder der Kaufrechnung bei.