

# Retourformulier

Datum: \_\_\_\_\_

## Contactgegevens

Naam: \_\_\_\_\_

Straatnaam: \_\_\_\_\_

Huisnummer: \_\_\_\_\_ Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

## Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Ordernummer/datum
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

## Toelichting van retour

- Defect product/onderdeel  
Klachtomschrijving

- Product/onderdeel beschadigd  
 Onjuiste producten/onderdelen geleverd

## Reden van retour:

## Anders, namelijk:

## Voorwaarden retourneren

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Maar retourneren van artikelen is natuurlijk mogelijk binnen 14 dagen. Houd rekening met de volgende dingen bij retourneren:

1. Producten/onderdelen die retour worden gestuurd, moeten compleet en onbeschadigd aangeleverd worden.
2. De producten/onderdelen worden geretourneerd in originele verpakking/staat.
3. Ruilen of restitutie is niet mogelijk bij:
  - beschadigde originele doos
  - tape en/of stickers op de originele doos
  - het schrijven op de verpakking
  - verscheurde of ontbrekende folie
  - viezigheid of krassen op het product

## Let op!

Voor snelle afwikkeling van de retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met de retourzending mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. U bent verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de Track & Trace code goed.

## Retouradres

Na contact met IDD-Parts B.V. kan de retourzending verstuurd worden naar:

IDD-Parts B.V.  
Hanzeweg 19  
3771NG Barneveld

## Vragen of opmerkingen?

Dan kunt u contact opnemen met ons. Wij zijn bereikbaar van 8:00 tot 16:30 uur.

Telefoon: 0342 490 990  
Mail: [info@iddparts.nl](mailto:info@iddparts.nl)