

Returformulär

Datum: _____

Kontaktinformation

Namn: _____

Gatuadress: _____

Husnummer: _____ Postnummer: _____

Stad / Ort: _____

Land: _____

Telefonnummer: _____

Returnerade produkter

Antal	Produktnummer	Ordernummer / datum
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Förklaring till retur

☐ Defekt produkt/del

Beskrivning av klagomålet:

☐ Produkt/del skadad

☐ Fel produkter/delar levererade

Anledning till retur:

Annat:



Returvillkor

Vi garanterar alltid bästa kvalitet. Retur är möjlig inom 14 dagar. Vänligen tänk på följande:

1. Produkter/delar som returneras måste vara kompletta och oskadade.
2. Produkterna/delarna ska returneras i originalförpackning/skick.
3. Byte eller återbetalning är inte möjligt vid:
 - kadad originalförpackning
 - tejp och/eller etiketter på förpackningen
 - skrift på förpackningen
 - trasig eller saknad film
 - smuts eller repor på produkten

Observera!

För att säkerställa snabb hantering av returen ber vi dig att fylla i alla uppgifter tydligt och skicka med detta formulär med returen. Endast fullständigt ifyllda formulär behandlas. Du är ansvarig för returen. Spara Track & Trace-koden.

Returadress

Efter kontakt med IDD-Parts B.V. kan returen skickas till:

IDD-Parts B.V.
Hanzeweg 21
3771NG Barneveld

Frågor eller kommentarer?
Kontakta oss gärna. Vi är tillgängliga mellan 08:00 och 16:30.

Telefonnummer: +31 0342 490 990
E-post: info@iddparts.nl

En kopia av det ifyllda formuläret kan skickas via e-post till info@iddparts.nl.
Vänligen bifoga en kopia av beställningen eller fakturan till returen.